

GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

Los productos que vende Flechados SAS son de primera calidad. Todos nuestros productos son revisados antes de ser enviados por parte de nuestros proveedores mayoristas. Flechados recomienda a sus clientes que tan pronto reciban el (los) producto (s), verifiquen que está en perfectas condiciones. Los juguetes eróticos electrónicos tienen 3 meses de garantía por defectos de fábrica.

El único motivo por el que aceptamos devoluciones es porque el producto presentó algún defecto de fábrica (no enciende, no vibra, está roto, etc). Las devoluciones por defecto de fábrica deben notificarse dentro del tiempo estipulado para la garantía. Te recomendamos aclarar todas tus dudas antes de realizar tu compra; recibe asesoría a través del Whatsapp 304 5653181.

Todos los productos incluyen instrucciones de mantenimiento para que su producto pueda ser disfrutado durante mucho tiempo. No nos hacemos responsables por la mala administración del producto o reacciones alérgicas, de ser así por favor consulte a su médico antes o después de su uso.

Los productos de lencería no tienen cambio por talla, color o diseño, solo garantía de fábrica en caso de que el producto llegue con algún defecto de fabricación o no corresponda a la compra realizada.

No aceptamos devoluciones de productos de uso íntimo o personal por cuestiones de higiene y seguridad.

El costo de envío de los productos estará a cargo del comprador, el cual será informado al momento de la compra.

Debido a la actual situación con el Covid-19 nuestros tiempos promedio de envío y entrega están en 5 días hábiles para la ciudad de Bogotá, sin embargo, en la gran mayoría de casos los entregamos antes de este plazo. El envío a nivel nacional dependerá de la ciudad de destino.

Si tienes algún inconveniente con el funcionamiento de tu producto o estado del mismo, o tienes alguna duda acerca de su uso puedes comunicarte con nuestra línea de atención al cliente 304 5653181 o al correo electrónico de contacto atencionalcliente@amorflechado.com; en lo posible y por seguridad trataremos de darte una solución online en un tiempo no mayor a 10 días hábiles.